

# ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）運用方針

## 1. はじめに

アルプスあづみの公園管理センターでは、国営アルプスあづみの公園で実施されるイベント情報や花の見ごろ情報等をリアルタイムで提供（専ら情報発信に用いるものとします。）するため「国営アルプスあづみの公園公式ソーシャルネットワーキングサービス（SNS）」以下『当ページ等』と記載します。」を開設しています。当ページ等の運用に当たり、利用者の皆様に誤解や混乱を生じさせないよう、当ページ等の運用方針を以下の通り定めます。

## 2. アカウント情報

### （1） SNS 名とアカウント名

Facebook:国営アルプスあづみの公園【堀金穂高地区】及び国営アルプスあづみの公園【大町松川地区】

Twitter：国営アルプスあづみの公園【堀金穂高地区】及び国営アルプスあづみの公園【大町松川地区】

Line：国営アルプスあづみの公園

YouTube: 国営アルプスあづみの公園

### （2） アドレス

Facebook: <https://www.facebook.com/alpsazumino.HH/> 【堀金穂高地区】

Facebook: <https://www.facebook.com/azumino.OM/> 【大町松川地区】

Twitter： [https://twitter.com/azumino\\_HH](https://twitter.com/azumino_HH) 【堀金穂高地区】

Twitter： [https://twitter.com/azumino\\_OM](https://twitter.com/azumino_OM) 【大町松川地区】

Line：Line ID:@azumino.park

YouTube: <https://www.youtube.com/user/azuminopark>

## 3. ページ運営者

アルプスあづみの公園管理センター（アルプスあづみの公園マネジメント共同体）

## 4. 投稿者

アルプスあづみの公園管理センター企画広報課職員

## 5. 対応時間

原則として9時から17時30分に、アルプスあづみの公園管理センター職員が必要に応じて不定期に投稿しますが、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

## 6. セキュリティ対策

### （1） SNS の特性を踏まえた利用

- ①当ページ等は国営アルプスあづみの公園における情報公開の主たる手段ではありません。
- ②当ページ等はアルプスあづみの公園管理センターが管理するアカウントのみで運用します。
- ③当ページ等は SNS の特性上炎上等の意図しないコミュニケーションが発生することを前提として利用されています。

## (2) なりすまし防止

- ① 国営アルプスあづみの公園公式 SNS であることを明らかにするために、アカウント運用組織を明示します。
- ② 国営アルプスあづみの公園ウェブサイトと相互リンクし、当該アカウントの運用を行っていることを明示します。
- ③ SNS 提供事業者による認証アカウント（公式アカウント）の利用を行います。

## (3) アカウントの乗っ取りの防止

- ① パスワードを適切に管理します。
  - ・ ログインパスワードは十分な長さで複雑さを持たせる。
  - ・ パスワードを知る担当者を企画広報課に限定する。
  - ・ パスワードの使い回しはしない。
- ② アカウント認証の強化策を可能な限り利用します。
- ③ ログインに利用する端末の紛失・盗難のないよう管理は厳重に行います。
- ④ アンチウィルスソフトを適切に活用するなど使用する端末のセキュリティを確保します。

## (4) なりすましや不正アクセスを確認した場合

- ① アルプスあづみの公園 HP にただちになりすましアカウントが存在することや当ページ等を利用していないなどの周知を行い、信用できる機関やメディアを使い注意喚起を行います。
- ② アカウント乗っ取りを確認した場合には、被害を最小限にするため、ログインパスワードの変更やアカウントの停止を速やかに実施し、アルプスあづみの公園 HP 等で周知を行うなど適切な処置を行います。

## (5) 発信または公開する情報に関する留意事項

- ① 要機密情報は発信しません。
- ② URL 短縮サービスは使用しません。
- ③ リンクをかけるときは、リンク先の内容には留意し、信頼性のあるものとして認めていると受け取られることやリンク後に内容が変更される可能性があることなど考慮したうえで慎重に行います。

## 7. コメントへの返信について

- (1) 利用者は、閲覧など行った後、コメントを自由に投稿することができます。
- (2) 当ページ等は専ら情報発信することを目的に用いるため、当ページ等へのコメントについて、詳細な質問やご意見への個別対応は原則としていたしませんのでご了承ください。
- (3) ご意見等については国営アルプスあづみの公園ホームページの「お問い合わせ」よりお願いいたします。

## 8. 禁止行為

利用者が当ページ等にコメントを投稿するにあたり、下記の事項に該当する行為を禁じます。禁止行為を行った、または行う恐れがあるとページ運営者が判断した場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 法令等に違反するもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 犯罪行為を助長するもの
- (4) 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、名誉・信用を傷つけるもの
- (5) 本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいしており、プライバシーを侵害するもの

- (6) 国営アルプスあづみの公園及びアルプスあづみの公園管理センターまたは第三者の特許権、意匠権、商標権、肖像権、その他 知的財産権などを侵害するもの
- (7) 営利を目的とするもの
- (8) 記載された内容が虚偽または事実と異なるもの
- (9) 各 SNS の利用規約に違反するもの
- (10) その他、運営上不適当と判断されるもの

## 9. 著作権

- (1) 当ページ等に掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権はアルプスあづみの公園管理センターに帰属します。
- (2) 当ページ等の内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び Facebook ページ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となるエントリー内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。
- (3) 当ページ等では、Facebook ページ上で「シェア」機能を使用するなど、関連団体の記事を転載することがあります。それらの著作権は転載元に帰属するものとしします。

## 10. 個人情報の取り扱い

当ページ等で取得した個人情報については、国営アルプスあづみの公園ホームページに掲載されています「プライバシーポリシー」に準じて適切に取り扱います。

## 11. 免責事項

- (1) 当ページ等の投稿は細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。Facebook ページ上で「シェア」機能を使用するなど、前項2. で掲出した SNS において関連団体の記事を転載することがあります。それらの記事についても情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2) 当ページ等を利用することで生じた直接・間接的な損失について、ページ運営者は一切責任を負わないものとしします。
- (3) 当ページ等の内容は予告なく変更することがあります。
- (4) アルプスあづみの公園管理センターは、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直しまたは中止をする場合があります。

## 12. お問い合わせ

アルプスあづみの公園管理センター

または国営アルプスあづみの公園管理センターホームページの「お問い合わせ」をご利用ください。

## 13. 適用

この運用方針は、平成 29 年 10 月 1 日から施行します。